

在美国探访私立老年健康福利中心

美国是一个社会保障制度相对完善的国家，从政策设计到管理运行，从技术支持到机构服务，都积累了比较丰富的经验。除此之外，美国民间的社区养老服务管理做法也是值得学习借鉴的。

我曾经有幸参加了国家劳动和社会保障部组织的赴美社会保障制度考察团，在美期间，除了系统地听取了美国社会保障署的详细介绍，还抽空对民间的养老服务机构情况进行了实地考察。按照美方的接待安排，我们去了美国一个社区的私立老年健康福利中心。

这个私立老年健康福利中心位于华盛顿郊外，中心占地约 400 平方米，一楼一底的红砖建筑物。中心负责人，一位和蔼可亲的中年妇女告诉我们说，每天白天，这里有 20 余名老年人在这里活动，到了下午或者晚上大多数老年人将由他们的家人接回家里，第二天早上又由他们的家人送来。费用比较低，大多数老人的家庭都能够承受。



底楼是中心的主要功能活动区域，分别分为起居室、阅览室、技能室、活动室、器械室、保健室、厨房、老年花坛。

起居室主要是这里的老人临时休息的地方，每间房间里面有一张单人床，干净整洁，还有居住在这里的老人个人的生活物品，墙上挂着的画，桌上有盛开的鲜花，显得十分的温馨。

阅览室专门为老人订了许多书报杂志，老人们闲暇之余可以在这里看书看报消磨时间。这里还有专供老人们上网的电脑，除了看书看报，老人们还可以在这里上网检索自己感兴趣的内容。

技能室是专门为老人们安排的上手工课的地方，中心的工作人员每天组织老人们在这里画画、编制手工制品、剪贴艺术品、做小手工艺品，老人们的作业都很精美绝伦，若不是你亲眼所见你根本不会相信这些精美的手工艺术品处出自这些耄耋之年的老人们。他们做手工艺术品的全神贯注的神情，感染了每一个来这里参观的参观者。

当我们走进体能活动室，工作人员正将老人们分为两队分别坐在一张球网的两侧，球网不高但横向贯通整个室内，每侧坐着 6 位老人，随着工作人员的一声哨响，球网两侧的老人们正用力地将一个粉红色的气球击向对方。老人们荣誉观念十分强烈，只要是自己所在一方赢了

球，他们会像年轻人那样击掌欢呼。

保健室是为老人们准备做理疗的地方，这里建有比较完善的老人健康档案，记录每个在这里养老的老人健康情况。护士 ANN 是一家医院的退休人员，退休后身体还比较好，就被聘用到这家老年健康福利中心工作。保健室里摆满了老年人常用的药物和医用器械，ANN 每天的工作就是为每位老人测量血压，安排老人们定期服用药品并记录他们每天的生理健康变化情况。

器械室摆放着各种健身轻器械，这里主要是供老人们进行日常体能训练，身体健康的老人在这里可以举一哑铃，玩一握力器，测一测肺含量，或者在这里健身走步。

在老年花坛，有几位老人正在那里围着花坛有规律地转圈，边转圈边将双手在身前身后来回甩动。ANN 说，这是老年人的保健活动作业，每天需要进行记录和观察、记录和观察的结果要记载在室内墙上的表格里。

中心的建筑设计和装饰非常有特点，这主要是为了适应老年人活动的需要。平整的地面铺设的是软质的复合材料，没有任何接缝和过渡台阶，墙壁转角之处全部是经过圆弧形去棱角处理，走道上墙壁上还嵌有木质扶手，一楼到二楼是用长缓坡连结，地面同样是采用软质复合材料铺就，既防滑又有比较柔软脚感。整个设计体现了以人为本的理念，符合老年人日常起居的要求，而且在建筑物内空调保持了适合老年人生活的温度。虽然是四月份，室外是樱花盛开，春意盎然，但室外温度还是比较低，不适应老年人户外活动，室内还是用空调保持了恒温。

对于生活在这里的老人，可能最难的是保持什么样的温度最合适。当我将这个问题提出来时，中心负责人非常坦率地告诉我们一个十分重要的细节，他说很简单，就是老年人以穿着一件衬衫外加一件轻薄毛衣为标志来调整控制温度。难怪我在这里看到的老人们都是红光满面精神矍铄，主要是封闭式建筑里空调热风微循环，形成了温暖如春的环境。他还说，这个标准并不是他们自己人为地这样认为或这样安排，这是借助于美国科学院人类生命科学的研究成果，换句话说，这是千千万万老人们生理和心理感受最能接受的温度。这个事例说明，世界上最困难的事情恰好也是最简单的事情。

ANN 告诉我们说，这里的经费是举办者向联邦政府 CMS 申请，CMS 审查合格后联邦政府可以给予一定的经费资助，同时，中心可以接受社会的捐赠，这种捐赠经联邦税务局按程序核定无误后可以在税前列支，显然单靠这些经费来维持中心的正常运转是不可能的，凡是到这里来的老人，要么就是用自己的养老金交纳一定的费用，要么就是老人所在的家庭向中心交纳费用。每个老人收费没有具体的标准，完全是每个托保人的经济状况而定。

ANN 说，这里老人们缴费最低的是每人每月 10 美元，高的可以到 60 美元。这中间的差额通常就是用社会捐赠部分和联邦政府提供的经费弥补。

一般情况下，老人们的家庭在下午 5:00 左右都会开车来接老人回家。这时候，也是老人们最开心的时候，他们彼此会相互祝福，相约明天来继续做他们今天没有做完的事情。我问 ANN，假如老人们不愿意走或者是老人们的家庭临时有事情没有办法来接他们怎么办？这个问题可能 ANN 也没有碰到过，她转过头去问中心负责人，中心负责人说到，一般不会碰到这种事情，如果有，我们也许会安照全托的办法来协商解决。

中心负责人说，她们这里仅仅是美国众多的私人社区养老服务机构的缩影，有的机构资金比较雄厚，规模比较大，接受的人员相对也比较多，但是更多的还是以小型化、社区化为主。

这种小型化、社区化的养老服务机构，通常设在郊外交通比较通畅的地方，这里远离大城市的喧嚣和吵闹，适应老年人喜欢安静的特点。而且这里相对来说规定费用比较低，环境和空气质量比较高，又能得到联邦政府的资金和政策支持，国家税务部门对机构运营不征收任何税，这在一定程度上扶持了社区养老机构事业的发展。

但是，这种机构也不是任何人想办就可以随便可以办的，必须得到州政府的许可，这种许可实际上也是一种前置性审查，看你具不具备兴办社区养老服务机构的条件，比如说，建筑物

面积，建筑物是不是适合老年人日常起居，必要的功能活动条件是不是具备，有没有具备资质的管理人员、保健护士和厨师等等。特别是兴办这样一个社区养老服务机构，还要听取所在社区居民的意见，接受居民们对管理人员和管理制度的详细质询。

现在，中国的养老问题开始得到显现，从有关方面公布的资料看，我们已经步入了老年型社会。但是，究竟怎样认识和处理老年型社会需要做的工作，我们还处于简单起步阶段。老年问题是任何社会都会面对的共同性问题，中国要研究解决这些问题，开办社区养老和家庭养老，美国的做法值得我们研究学习。